

СТАНДАРТЫ ОПЕРАЦИОННОГО ПРОТОКОЛА ВО ВРЕМЯ COVID-19

Цель

Этот документ предназначен для предоставления информации о мерах, принимаемых в каждом из наших отелей, вновь приступающих к коммерческой деятельности (или работающих непрерывно).

Этот документ содержит основные стандарты, обязательные для соблюдения отелями, в период широкого распространения COVID-19, для обеспечения соответствующих санитарных норм, условий безопасности и для защиты благополучия наших гостей, деловых партнеров и сотрудников. Этот документ был подготовлен на основе имеющихся в настоящее время данных о COVID-19.

Общая информация

Этот документ действителен для всех отелей, находящихся в собственности или под управлением Corinthia, и устанавливаемые нами обязательные стандарты будут соблюдаться неизменно и до тех пор, пока не будут опубликованы новые рекомендации Всемирной организации здравоохранения, и/или пока вакцина не будет всегда в наличии на рынке.

В регионах, в которых требования местных органов здравоохранения более строгие, мы, безусловно, примем местные руководящие принципы сверх наших всеобъемлющих обязательных стандартов.

Флориана, Мальта, 1 мая 2020

Simon Naudi
CEO

МЕСТА ГОСТЕВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДО ПРИБЫТИЯ

Регистрация: для гостей, предварительно забронировавших номера, все регистрационные процедуры будут проходить онлайн, где это возможно, чтобы сократить контакты и время на ресепшн.

ТРАНСПОРТ ДЛЯ ГОСТЕЙ

(только для поставщиков услуг по договору; не распространяется на такси, Bolt, Uber)

Средства Индивидуальной Защиты для водителей: наши водители будут носить средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями местных органов здравоохранения; место водителя может быть отделено оргстеклом / прозрачным виниловым экраном в соответствии с местными санитарными правилами.

Дезинфекция поверхностей частого касания с транспортным средством: участки внутри автомобиля, которых часто касается пассажир, будут дезинфицироваться при каждом прибытии, такие как дверные ручки (внутри/ снаружи), пряжка ремня безопасности, подлокотники, шнуры зарядного устройства, ручка багажника и т. д.

Дезинфекция рук: наши водители моют руки до и после дезинфекции поверхностей частого касания после высадки гостей и после погрузки/ выгрузки багажа.

Дезинфекция багажа: мы будем запрашивать у гостей разрешение на дезинфекцию внешней стороны багажа гостя с помощью медицинского антимикробного средства, сохраняя багаж в запечатанном/ герметичном виде; мы будем проявлять осторожность при обращении с багажом из кожи/ деликатных тканей.

Общение: в то время как прежде мы традиционно поощряли сдержанное общение, теперь мы просим наших водителей взаимодействовать с гостями путем минимального разговора через виниловый экран.

Справочная информация для гостей: мы предоставим информацию, которая отражает все шаги, предпринятые отелем для обеспечения безопасности и дезинфекции, а также эксплуатационные нормы для ресторанов, обслуживания номеров, уборки номеров и стирки в период распространения COVID-19.

Удобства для гостей: мы предоставим запечатанные одноразовые дезинфицирующие салфетки для рук, а также одноразовые влажные полотенца Corinthia и удобные мусорные ведра. Газеты и журналы мы убрали в соответствии с рекомендациями местных органов здравоохранения.

НА ВХОДЕ В ОТЕЛЬ

Проверка температуры: наш обслуживающий персонал и охрана будут носить средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями местных органов здравоохранения. Обязательная проверка температуры может быть сделана на входе в отель.

Дезинфекция рук: мы поддерживаем обязательную дезинфекцию рук по прибытии и предоставим дезинфицирующее средство для рук.

Гости с высокой температурой: гости с температурой выше 37°C будут вежливо направлены в ближайшую больницу/ медицинское учреждение. В нашем отеле есть специальная карантинная зона на тот случай, если гость не может быть сразу препровожден к врачу/ в медицинское учреждение.

Дезинфекция багажа: мы будем запрашивать у гостей разрешение на дезинфекцию внешней стороны багажа гостя с помощью медицинского антимикробного средства, сохраняя багаж в запечатанном/ герметичном виде; мы будем проявлять осторожность при обращении с багажом из кожи/ деликатных тканей. Багажные тележки будут дезинфицироваться каждые 4 часа.

Предоставление Средств Индивидуальной Защиты гостям по прибытии: мы предоставим маски, если этого требуют местные санитарные правила, и если у гостей еще нет своих масок. Если гость забронировал трансфер в отель, медицинская маска будет предоставлена в начале трансфера.

РЕСЕПШН (ЗАЕЗД / ВЫЕЗД), КОНСЬЕРЖИ, СЛУЖБА ПО РАБОТЕ С ГОСТЯМИ

Средства Индивидуальной Защиты для работников на ресепшн и подносчиков багажа: если это предусмотрено инструкциями местных органов здравоохранения, наши сотрудники будут носить средства индивидуальной защиты.

Социальное дистанцирование: мы разместим небольшие, но видимые знаки на полу, чтобы поддерживать социальное дистанцирование. Наши коллеги будут наблюдать за соблюдением социальной дистанции во время регистрации и размещения гостей.

Дезинфекция рук: в распоряжении гостей будет бесконтактная стойка для дезинфекции рук. Дезинфицирующее средство для рук будет доступно сотрудникам за стойкой регистрации.

Санитарно-гигиенические нормы отеля: наши рекомендации будут представлены на стойке регистрации/ обслуживания гостей, а также на главной странице наших телевизионных систем в номерах (где это возможно).

Дезинфекция оборудования: мы будем регулярно дезинфицировать предметы, которых часто касаются, такие как телефоны, аппарат для ключ-карт, платежные терминалы, ручки, стойки и защитные экраны.

Бесконтактное взаимодействие: мы будем поощрять бесконтактные способы оплаты и возможность предоставления копий чеков по электронной почте. Платежные терминалы будут дезинфицироваться до и после каждой транзакции.

Ключ-карты: мы будем дезинфицировать собранные карты с помощью медицинского антимикробного средства.

ЛИФТЫ

Социальное дистанцирование: чтобы избежать переполненности лифтов, будут установлены понятные указатели.

Санитарно-гигиенические условия: мы будем дезинфицировать поверхности частого касания, например, всю кабину лифта и особенно кнопки управления, с применением медицинского противомикробного средства.

Дезинфекция рук: рядом с лифтами будет установлена бесконтактная стойка дезинфекции рук.

ГОСТЕВЫЕ НОМЕРА

Средства Индивидуальной Защиты для обслуживающего персонала: весь наш обслуживающий персонал будет носить средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями местных органов здравоохранения.

Санитарно-гигиенические нормы отеля: наши рекомендации по гигиене будут представлены на главной странице наших телевизионных систем в номерах (где это возможно). Печатные инструкции можно будет найти по всему отелю в общественных местах.

Уборка номеров: уборка номеров будет осуществляться два раза в день и может быть адаптирована по времени для того, чтобы минимизировать взаимодействие между гостями и сотрудниками.

Постельное белье и полотенца: наше белье будет обслуживаться с особой тщательностью, чтобы предотвратить образование пыли и возможное заражение. Использованное белье будет стираться при температуре не ниже 70°C в течение не менее 25 минут, чтобы уничтожить потенциальные бактерии.

Дезинфекция в номере: все поверхности частого касания будут регулярно дезинфицироваться, такие как телефон, пульт дистанционного управления и его съемное силиконовое покрытие, дверные/ оконные/ гардеробные ручки, сиденье для унитаза/ смыватель, смесители, панели управления в душе, кофеварка, чайник, выключатели света, термостат, рожок для обуви, щетка для одежды, фен, дверь мини-бара, открывалка для бутылок, справочник гостя, меню ресторана обслуживания в номере, сейф и т. д., ручка холодильника мини-бара и т. д. Мы будем использовать новый набор чистых салфеток из микроволокна для каждого номера, чтобы избежать возможности перекрестного заражения.

<p>Посуда: грязная стеклянная посуда, фарфор и серебро будут забираться из номеров и обрабатываться нашими сотрудниками. Грязные предметы будут чиститься в эффективных посудомоечных машинах, работающих с водой при температуре 82°C</p>
<p>Пылесосы: мы будем заменять пылесборники каждые четыре дня, независимо от того, заполнены они или нет.</p>
<p>Мусорные ведра: мы будем дезинфицировать мусорные ведра соответствующим антимикробным чистящим средством.</p>
<p>Вентиляция: Каждый раз во время уборки номера мы обеспечим его вентиляцию, открыв окно (окна) - где это применимо.</p>
<p>Мягкая мебель: периодически, мы будем обрабатывать мебель паром.</p>
<p>МЕСТА ОБЩЕСТВЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ (ЛОББИ, БИЗНЕС-ЦЕНТР, РЕСТОРАНЫ, И Т.Д.)</p>
<p>Средства Индивидуальной Защиты для работников мест общественного пользования: наши сотрудники будут носить средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями местных органов здравоохранения, выполнение этих указаний будет обеспечено руководством. Наши супервайзеры будут контролировать правильное использование средств индивидуальной защиты, которые будут заменены и продезинфицированы по мере необходимости.</p>
<p>Санитарно-гигиенические нормы отеля: в общественных местах отеля будет размещена информация с напоминанием нашим гостям и посетителям о необходимости соблюдать социальную дистанцию, мыть руки и дезинфицировать руки.</p>
<p>Социальное дистанцирование: мы переставим мебель таким образом, чтобы была соблюдена надлежащая социальная дистанция.</p>
<p>Дезинфекция: мы будем дезинфицировать все поверхности частого касания, такие как телефоны, зарядные устройства для телефонов, подлокотники кресел, столы, поручни, дверные ручки, сиденье для унитаза/ смыватель, пеленальные столики.</p>
<p>Туалеты: мы предоставим одноразовую альтернативу сушилкам для рук, например, бумажные полотенца вместе с мусорной корзиной с педальным управлением и крышкой.</p>
<p>Мягкая мебель: наша мягкая мебель будет периодически обрабатываться паром.</p>
<p>Бизнес-центр: мы обеспечим достаточно места между рабочими столами; мы также ограничим количество гостей, которые пользуются бизнес-центром. Регулярно будет проводиться дезинфекция столов, стульев, оборудования и других поверхностей частого касания.</p>
<p>РЕСТОРАНЫ (А ТАКЖЕ БАРЫ/ ЛАУНДЖ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКАЯ ГОСТИНАЯ)</p>
<p>Средства Индивидуальной Защиты для официантов и хостесс: наши сотрудники будут носить средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями местных органов здравоохранения.</p>
<p>Дезинфекция рук: для наших сотрудников будет установлена обязательная дезинфекция рук. Дезинфицирующее средство для рук будет всегда в наличии для сотрудников за стойкой хостесс и в служебном помещении отеля.</p>
<p>Социальное дистанцирование на входе: мы разместим небольшие, но видимые знаки на полу, чтобы поддерживать социальное дистанцирование.</p>
<p>Социальное дистанцирование внутри ресторана: мы уменьшим количество столов для поддержания норм социального дистанцирования. Количество мест за одним столом будет уменьшено наполовину, и в некоторых случаях стулья будут располагаться зигзагообразно, чтобы посетители не сидели друг напротив друга. Столы будут расставлены нужным образом в отдалении друг от друга. Официанты будут соблюдать требуемое дистанцирование.</p>

<p>Столовое белье: наше столовое белье будет меняться после окончания обслуживания каждой группы гостей за столом и стираться в соответствии с нашими гигиеническими стандартами.</p>
<p>Место за столом: наши сервировочные салфетки будут заменены и продезинфицированы после окончания обслуживания каждой группы гостей за столом. Одноразовые бумажные салфетки могут быть предоставлены в качестве альтернативы; поверхности столов и подлокотники сидений будут регулярно дезинфицироваться.</p>
<p>Стиль обслуживания: мы будем предоставлять исключительно услугу «а-ля-карт» на завтрак, обед, послеполуденный чай и ужин, но некоторые холодные блюда гости смогут взять самостоятельно, своими руками.</p>
<p>Солонка и перечница: мы уберем со столов солонки, перечницы и любые другие приправы, такие как табаско, кетчуп и т. д., но официанты предложат их гостям при обслуживании.</p>
<p>Меню: мы заменим наши традиционные папки меню на меню индивидуального пользования, чтобы соответствовать гигиеническим стандартам.</p>
<p>Безопасность пищевых продуктов / ХАССП*: мы будем продолжать соблюдать самые строгие правила гигиены во всех зонах отеля. *Система менеджмента безопасности пищевой продукции НАССР (Hazard Analysis and Critical Control Points)</p>
<p>Вентиляция: Мы будем проветривать все рестораны после каждого периода обслуживания гостей.</p>
<p>РЕСТОРАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРАХ (ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО ПРАВИЛАМИ МЕСТНЫХ ОРГАНОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ)</p>
<p>Средства Индивидуальной Защиты для официантов: наши официанты будут носить средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями местных органов здравоохранения.</p>
<p>Меню: мы можем сократить существующие меню до блюд первой необходимости. Там, где это возможно, мы загрузим меню в телевизионную систему.</p>
<p>Доставка заказа / Уборка посуды: насколько это возможно, мы минимизируем взаимодействие в гостевых номерах или предложим гостю бесконтактную доставку заказа, при которой мы будем оставлять столы/ подносы за пределами номера после того, как мы позвоним в дверь, сообщив о доставке. Все продукты питания будут накрыты во время транспортировки.</p>
<p>Дезинфекция рук: обязательная дезинфекция рук будет выполняться до/ после доставки заказа.</p>
<p>Безопасность пищевых продуктов / ХАССП: мы будем продолжать соблюдать самые строгие правила гигиены в отношении таких предметов, как солонка и перечница, вазы для цветов, тепловые контейнеры, подносы, и т. д</p>
<p>СОБЫТИЯ И МЕРОПРИЯТИЯ</p>
<p>Средства Индивидуальной Защиты для официантов и хостесс: наши сотрудники будут носить средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями местных органов здравоохранения.</p>
<p>Дезинфекция рук: обязательная дезинфекция рук будет обеспечена с помощью бесконтактного дозатора с дезинфицирующим средством для рук, установленного перед залами для мероприятий. Дезинфицирующее средство для рук будет всегда в наличии для сотрудников в служебном помещении отеля.</p>
<p>Социальное дистанцирование в залах: мы сократим вместимость залов до основных норм социального дистанцирования.</p>
<p>Стиль обслуживания: мы будем сервировать и подавать еду и напитки индивидуальными порциями. Мы будем обеспечивать социальное дистанцирование, пока гости стоят в очереди, чтобы получить горячие/холодные напитки/еду. Питание в формате самообслуживания едой и напитками предлагаться не будет.</p>

<p>Место за столом: мы будем продолжать использовать наши кожаные папки для записей с одноразовыми бумажными вкладышами. Мы будем заменять бумажные вкладыши после окончания каждой встречи. Все ручки/ карандаши будут дезинфицироваться после каждой встречи.</p>
<p>Дезинфекция залов для мероприятий: мы будем дезинфицировать поверхности частого касания, такие как телефоны, проекторы, пульт дистанционного управления, дверные/ гардеробные ручки, выключатели света, крышка электрических розеток, подлокотники кресел, флипчарты и маркеры и т. д.</p>
<p>Мусор: мы обеспечим закрывающиеся мусорные ведра с педальным управлением и пластиковыми мешками, которые будут очищаться во время каждого перерыва и дезинфицироваться после окончания каждой встречи.</p>
<p>Вентиляция: каждый раз, когда помещение обслуживается, мы обеспечиваем его хорошую вентиляцию, открывая окна, где это возможно.</p>
<p>Средства Индивидуальной Защиты для сотрудников: наши сотрудники будут носить средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями местных органов здравоохранения.</p>
<p>Дезинфекция рук: наши сотрудники будут соблюдать обязательные процедуры регулярного мытья рук и дезинфекции рук.</p>
<p>Социальное дистанцирование: мы переставим мебель/ тренажеры таким образом, чтобы это учитывало надлежащее социальное дистанцирование. Мы установим максимально допустимое число гостей для пользования фитнес-центром и раздевалками и обеспечим его соблюдение.</p>
<p>Дезинфекция мебели: наша мебель будет периодически чиститься и дезинфицироваться соответствующими антимикробными чистящими средствами.</p>
<p>Дезинфекция: мы будем регулярно дезинфицировать все поверхности частого касания, такие как телефоны, пульты дистанционного управления, ручки дверей/ шкафчиков, тренажеры, коврики, сиденье для унитаза/ смыватель, фены, краны для воды. Мы будем стерилизовать косметическое оборудование в автоклаве; уход за нашим бассейном и гидромассажной ванной будет осуществляться в соответствии с нашими местными стандартами.</p>
<p>Постельное белье и полотенца для массажа: мы поместим использованное белье в чистые пластиковые пакеты и запечатаем пакеты. Мы будем стирать белье при температуре не ниже 70°C в течение 25 минут.</p>
<p>Мусорные ведра: мы продолжим дезинфицировать мусорные ведра соответствующими антимикробными чистящими средствами.</p>
<p>Вентиляция: каждый раз, когда помещение обслуживается, оно будет вентилироваться при открытых окнах, где это возможно.</p>
<p>СПА И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ/ФИТНЕС-ЦЕНТРЫ / РАЗДЕВАЛКИ / БАСЕЙНЫ</p>
<p>Средства Индивидуальной Защиты для сотрудников: наши сотрудники будут носить средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями местных органов здравоохранения.</p>
<p>Дезинфекция рук: у нас действует обязательная процедура дезинфекции рук с помощью бесконтактного дозатора с дезинфицирующим средством для рук, который установлен на входе. Дезинфицирующее средство для рук также доступно для сотрудников в служебных помещениях отеля.</p>
<p>Социальное дистанцирование: наша мебель/ тренажеры будут переставлены таким образом, чтобы это учитывало надлежащее социальное дистанцирование.</p>
<p>Дезинфекция мебели: мы будем продолжать тщательно чистить и дезинфицировать мебель с помощью соответствующих дезинфицирующих средств.</p>
<p>Дезинфекция: мы продолжаем дезинфекцию всех ключевых поверхностей частого касания, таких как телефон, пульты дистанционного управления, ручки дверей/ шкафчиков, тренажеры, коврики, сиденье для унитаза/смыватель, фены, краны для воды. Мы продолжаем стерилизацию косметического оборудования в автоклаве и надлежащий уход за бассейном и гидромассажной ванной и т. д.</p>

<p>Постельное белье и полотенца для массажа: использованное белье будет упаковано в чистый пластиковый пакет и запечатано. Программы стирки - при температуре не ниже 70°C в течение 25 минут.</p>
<p>Вентиляция: каждый раз, когда помещение обслуживается, оно будет вентилироваться при открытых окнах.</p>
<p>СЛУЖЕБНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ ОТЕЛЯ - РУКОВОДСТВО</p>
<p>Проверка температуры: мы установим обязательную проверку температуры у наших сотрудников перед их посадкой в автобус/ развозку там, где предоставляется транспорт. Сотрудники, у которых будет выявлена температура более 37°C с симптомами или без будут отправлены домой. Транспорт будет использоваться только на 50% вместимости для обеспечения социального дистанцирования. Отчеты будут сохраняться. Статус должен сообщаться руководству. Правила обработки персональных данных (GDPR) должны строго соблюдаться.</p>
<p>Симптомы COVID-19: Любому сотруднику, у которого наблюдается боль в горле, сухой кашель, затрудненное дыхание, усталость, рвота и/ или диарея, будет предложено вернуться домой и обратиться в местный центр здравоохранения.</p>
<p>Дезинфекция рук: наши сотрудники будут использовать дезинфицирующее средство для рук до и после того, как заступит на / окончить работу.</p>
<p>Социальное дистанцирование: наши сотрудники будут всегда проинструктированы о том, чтобы не вступать в ненужные разговоры и соблюдать нормы социального дистанцирования.</p>
<p>Средства индивидуальной защиты - СИЗ: сотрудники будут получать СИЗ в соответствии с политикой компании и/или с инструкциями местных органов здравоохранения. Супервайзеры будут контролировать надлежащее использование СИЗ. СИЗ подлежат замене и дезинфекции согласно установленным правилам.</p>
<p>Смена униформы: свежая униформа (например, вещи, которые непосредственно касаются кожи, такие как рубашка, блузка или куртки / фартуки шеф-повара) будет предоставляться всем сотрудникам в начале каждой смены.</p>
<p>Ношенная форма: ношенная форма сотрудников будет сдана в прачечную после окончания смены.</p>
<p>Чистка обуви: обувь для ношения внутри отеля будет чиститься каждый день. Подошва обуви будет очищена и продезинфицирована антимикробным чистящим средством, когда сотрудники входят в здание. Верх обуви будет отполирован.</p>
<p>Социальное дистанцирование: мыотрегулируем график работы сотрудников так, чтобы обеспечить социальное дистанцирование между сотрудниками и департаментами. 15-минутные интервалы предотвратят переполненность в раздевалках и комнатах отдыха. Все сотрудники будут соблюдать правила социальной дистанции в 2 метра.</p>
<p>Мытье рук и дезинфекция: всем нашим сотрудникам рекомендовано соблюдать гигиену рук, этикет при кашле и респираторную гигиену. Наши раздевалки будут тщательно дезинфицироваться каждый день в ночную смену.</p>
<p>Окна: все наши окна, ведущие прямо на улицу, по мере необходимости и возможности оснащены решеткой от насекомых и остаются открытыми для вентиляции.</p>
<p>Мойки для рук: раковины для мытья рук будут полностью оснащены необходимыми элементами: горячая вода, жидкое бактерицидное мыло, бумажные полотенца. Мы также позаботимся о том, чтобы все наши мусорные ведра закрывались и были оснащены педалью подъема крышки и пластиковыми пакетами-вкладышами.</p>
<p>Спиртосодержащий антисептик для рук: спиртосодержащий антисептик будет прикреплен в ключевых местах.</p>

<p>Постеры по личной гигиене: мы размещаем заметные постеры, прикрепленные в хорошо видимых местах, включая доски объявлений, с напоминанием сотрудникам о необходимости строгого соблюдения этикета при кашле, мытья рук и дезинфекции рук.</p>
<p>Верхняя одежда и личные вещи: эти предметы будут храниться в шкафчиках сотрудников.</p>
<p>Контроль: раздевалки наших сотрудников будут регулярно проверяться, чтобы убедиться, что мойки для рук функционируют и оснащены, спиртосодержащий антисептик для рук имеется в наличии, мусорные ведра очищены и отсутствует переполненность людьми, особенно в начале и конце смены.</p>
<p>ОФИСЫ, РАБОЧИЕ МЕСТА И ВСТРЕЧИ</p>
<p>Спиртосодержащий антисептик для рук: мы обеспечим наличие спиртосодержащего антисептика в ключевых местах.</p>
<p>Социальное дистанцирование: мы реорганизуем наши офисы так, чтобы они соответствовали правилам социального дистанцирования. Рабочие места сотрудников, где это возможно, больше не будут расположены по направлению лицом друг к другу. Там, где перестановка офисов невозможна, мы переведем 50% сотрудников в формат работы из дома или из других мест в отеле, в то время как остальные 50% их коллег будут находиться в офисе.</p>
<p>Работа из дома: в разумной мере, мы установим формат «работа из дома» для сотрудников, занимающих административные должности, чье физическое присутствие в офисе не является обязательным.</p>
<p>Поверхности частого касания: поверхности, которых часто касаются, будут регулярно дезинфицироваться, такие как столы и стулья, дверные ручки, выключатели, термостаты, телефоны, чайник для кипячения воды, клавиатура, мышка, принтер / копировальный аппарат / сканер и т. д.</p>
<p>Встречи: мы разместим мебель и стулья в соответствии с правилами социального дистанцирования. Спиртосодержащий антисептик для рук всегда будет в наличии. Мы обеспечим надлежащую вентиляцию, например, открывая дверь/ окна, если встреча длится более 30 минут. Мы будем продолжать дезинфицировать поверхности столов и подлокотники стульев после каждого заседания и во время перерывов, когда это необходимо.</p>
<p>ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРОВ</p>
<p>Приемщик товаров: наши сотрудники будут продолжать следовать строгим санитарно-гигиеническим нормам, принципам социального дистанцирования и соблюдать респираторный этикет.</p>
<p>Прием товаров: в соответствии со стандартами ХАССП любые продукты питания, доставленные в грязных контейнерах или в грязных транспортных средствах, будут отклонены; доставка нефасованных продуктов питания не приветствуется.</p>
<p>Спиртосодержащий антисептик для рук: мы обеспечим наличие спиртосодержащего антисептика в нашем погрузочном пространстве для использования сотрудниками и поставщиками.</p>
<p>Очистка и дезинфекция: зона приема товаров и погрузочное пространство будут чиститься и дезинфицироваться с регулярной периодичностью.</p>
<p>Очистка доставленных товаров и тележек: надлежащая очистка и дезинфекция будут выполняться до и после каждой доставки.</p>
<p>Товары на карантине: мы помещаем на карантин и маркируем датой получения все продукты питания и любые другие товары, контактировавшие с пищевыми продуктами, храним их надлежащим образом в специально отведенных местах. Сухие товары могут быть отставлены на 47 - 72 часа, прежде чем перевести их в места хранения.</p>
<p>Охлажденные и замороженные продукты: все элементы упаковки пищевых продуктов будут продезинфицированы с использованием соответствующих чистящих средств перед размещением продуктов в холодильники и/или морозильные камеры. Там, где это возможно, наружная упаковка будет удалена при загрузке.</p>

Поставщики: все наши поставщики осуществляют доставку в соответствии с графиком и не имеют права выгружать свою продукцию одновременно. Для соблюдения дистанцирования нашим поставщикам и водителям не разрешается двигаться за пределы разграничительной линии.

Сбор мусора: сбор мусора распланирован в нашем отеле так, чтобы он не совпадал с доставкой белья и продуктов питания.

СЛУЖЕБНЫЕ ЛИФТЫ И КОРИДОРЫ

Дезинфекция: осуществляется дезинфекция ключевых поверхностей частого касания, таких как кабина лифта полностью и особенно кнопки управления, с дезинфицирующими салфетками или одноразовыми бумажными полотенцами с распыленным средством Suma Vac D10.

Социальное дистанцирование: мы обеспечим размещение инструкций по охране здоровья и безопасности, включая количество сотрудников, разрешенных для перевозки за один раз, внутри каждого служебного лифта на видном месте. На этажах со служебными лифтами будет сделана разметка с указаниями, чтобы сотрудники не стояли лицом друг к другу и поддерживали социальное дистанцирование. Там, где это возможно, мы установим одностороннее движение в служебных коридорах.

Дезинфекция рук: дезинфекция рук является обязательной и поддерживается с помощью бесконтактного дозатора с дезинфицирующим средством для рук, который установлен на видном месте на всех служебных этажах и в служебных помещениях отеля.

КУХНЯ И РЕСТОРАННАЯ СЛУЖБА

Дезинфекция: помещения кухни будут подвергаться санитарной обработке с регулярной периодичностью в соответствии с графиком уборки в отеле.

Социальное дистанцирование: мы ограничим количество сотрудников до необходимого минимума. Наши сотрудники будут организованы в группы, чтобы уменьшить взаимодействие между отдельными сотрудниками. Рабочие места будут расположены таким образом, чтобы сотрудники не находились лицом напротив друг на друга и могли поддерживать соответствующую социальную дистанцию.

Средства Индивидуальной Защиты: все наши сотрудники носят одноразовые маски, перчатки, шапочки для волос и все другие защитные средства в соответствии с требованиями системы менеджмента безопасности пищевой продукции ХАССП и паспорта безопасности химической продукции MSDS. Все защитные средства будут продезинфицированы, очищены и заменены в соответствии с местными правилами.

Планирование меню: вначале, мы будем предлагать ограниченное меню, чтобы быть уверенными в предоставляемом качестве.

Изменения в меню: мы пересмотрим меню, чтобы включить больше вариантов приготовляемой пищи, а не сырой пищи. Мы воздержимся от использования продуктов, запрещенных в некоторых случаях, таких как нестерилизованная зелень салата, сырые мясные белки и непастеризованные сыры.

Дезинфекция овощей и фруктов: если это не запрещено национальным законодательством, мы обеспечиваем надлежащую очистку овощей с использованием утвержденных дезинфицирующих средств.

Дезинфекция пищевого оборудования, посуды и инструментов: мы продолжаем чистить и дезинфицировать ключевые поверхности частого касания, такие как пищевое оборудование и поверхности, контактирующие с пищевыми продуктами, включая разделочные доски, в соответствии с требованиями системы менеджмента безопасности пищевой продукции ХАССП.

Стерилизация ножей и посуды: эти инструменты либо пастеризуются в посудомоечной машине, ополаскивающей при температуре 82°C, либо стерилизуются с использованием автоклава, кипяченой воды или УФ-методов.

ПРАЧЕЧНАЯ И ГОСТЕВАЯ ПРАЧЕЧНАЯ

Социальное дистанцирование: рабочие места наших сотрудников размещаются таким образом, чтобы они могли поддерживать надлежащую социальную дистанцию.

Средства Индивидуальной Защиты: все наши сотрудники будут носить одноразовые маски и перчатки при обработке грязного белья или вещей гостей.

Получение/ возврат вещей гостей: мы максимально возможно снизим взаимодействие в гостевых номерах. Все вещи гостей для стирки будут накрыты при транспортировке. При получении/ возврате вещей гостей сотрудники будут носить средства индивидуальной защиты в общественных местах в соответствии с инструкциями местных органов здравоохранения.

Программы стирки: мы продолжаем применять программы стирки для каждого типа белья, используя чистящие и гигиенические средства Diversey.