

CORINTHIA

LISBON

VALET PARKING TERMS & CONDITIONS

1 . LIABILITY:

We cannot guarantee the security of you, your vehicle or its contents. Accordingly, we, our servants and agents will accept liability in respect of any loss or theft or damage to your vehicle and/or liability for death or personal injury only where the same is proved and to the extent that is proved to be caused by our negligence, wilful act or default or breach of statutory duty or that of our servants and agents.

2. COMPLAINTS:

2.1. Should you and/or your vehicle suffer damage whilst in the Car Park or should you lose the vehicle or any of your possessions from the vehicle whilst it is in the Car Park, you are requested to:

2.1.1. immediately to inform a member of staff to the occurrence.

2.1.2. in the case of theft, report it to the Police and make a note of the reference number.

2.1.3. notify your insurers promptly.

2.2. If you consider that you have a claim against the Company within Condition 1, we request that you promptly after the discovery of the loss or damage, give written notice containing full details of the occurrence to us.

2.3. Before submitting a complaint to the Company, you are requested to check Condition 1 and to satisfy yourself that the subject matter of your claim falls within our area of responsibility.

2.4. Failure to comply with the above procedure may prejudice your position.

TERMOS & CONDIÇÕES VALET PARKING

1 . RESPONSABILIDADE:

Não podemos garantir a segurança do utente, do seu veículo ou do seu conteúdo. Por conseguinte, nós, os nossos funcionários e agentes só aceitaremos a responsabilidade por qualquer perda, roubo ou dano do seu veículo e/ou responsabilidade por morte ou danos pessoais se for provado que os mesmos foram causados por negligência, ato intencional ou incumprimento ou violação de deveres legais da nossa parte ou dos nossos funcionários e agentes.

2. RECLAMAÇÕES:

2.1. Se o Cliente e/ou o seu veículo sofrerem danos no Parque de Estacionamento ou se o Cliente perder o veículo ou qualquer dos seus bens do veículo enquanto este se encontrar no Parque de Estacionamento, deverá:

2.1.1. informar imediatamente um membro do pessoal da ocorrência.

2.1.2. em caso de furto, apresentar queixa à Polícia e anotar o número de referência.

2.1.3. notificar imediatamente a sua seguradora.

2.2. Se considerar que tem uma reclamação a fazer contra a Empresa no âmbito da Condição 1, solicitamos-lhe que, imediatamente após a descoberta da perda ou dano, nos notifique por escrito com todos os pormenores da ocorrência.

2.3. Antes de apresentar uma reclamação à companhia, o cliente deve verificar a Condição 1 e certificar-se de que o objeto da sua reclamação se enquadra na nossa área de responsabilidade.

2.4. O não cumprimento do procedimento acima descrito pode prejudicar a sua posição.

